FRED … ASTER

LES NERFS DES SALARIES FONT DES CLAQUETTES !

UN CHANGEMENT NON VOULU …

Après des sites parisiens, Mulhouse et Sochaux ont découvert ASTER et ses plaisirs. L'histoire dira que Fred coûtait trop cher à exploiter. Il nécessitait de ***trop nombreux*** gestionnaires de déplacements et ASTER doit faire gagner à l'entreprise de précieuses ***« lignes budgétaires »*** dans ses effectifs de structure…

Mais… il semble que **tous les paramètres n'aient pas été mesurés !**

Avant, et sans tomber dans la nostalgie du passé, un collaborateur passait une bonne demi heure pour programmer son déplacement et commander ses titres de transport, réserver l'hôtel. Et, à peine plus, pour renseigner ses notes de frais, primes d'éloignement et heures de voyage… **Au total, une heure à une heure et demie** selon les déplacements et l'habitude des intéressés…

UN CHANGEMENT MAL VECU …

Le personnel concerné par des déplacements a bénéficié **d'une (très et trop) brève information** mais le ressenti général n'exprime ni un sentiment positif pour l'entreprise et encore moins pour l'usager :

- **ASTER est extrêmement rigide à utiliser**, et pour peu que la connexion au réseau soit un peu lente on a toutes les chances d'être déconnecté et de devoir tout recommencer du début…
- **Si le centre de frais auquel le déplacement** est imputé n'est pas le vôtre, il faut tenter de le retrouver dans toute l'arborescence de l'organigramme PSA et ce même si vous le connaissez car la saisie directe n'est pas permise.
- **Impossible de déterminer avec précision son horaire de train** dans le menu déroulant, il faut indiquer des horaires précis dans les commentaires sous peine de partir à Paris en « micheline », en raison d'un choix limité au ¼ heure par ¼ heure !
- Que ce soit pour la programmation ou pour la saisie des frais, primes d'éloignement et heures de voyage ; **la saisie dans le bon ordre est obligatoire** sous peine de retour à la case départ..
- **La navigation est complexe et n'a rien d'intuitive**. Pour un outil importé des Etats-Unis, il n'a rien d'un modèle d'efficacité mais tout d'une version beta en phase de test !
- **Les demandes d'avances des frais** ne sont plus visées par la hiérarchie, mais par … ? bon, personne ne sait, il faut privilégier la carte affaires, qu'on se le dise !
- Sans compter **les billets qui n'arrivent pas car l'agence** n'en a pas eu vent … belle surprise à la veille du départ !

Les temps de saisie sont multipliés par deux, voire trois, et, en plus du coût d'achat de ce logiciel développé en dehors de l'Entreprise, « outsourcé », et acheté « clé en main », la perte de temps occasionnée par son utilisation est énorme !

On hésite entre rappeler le numéro de la plate forme d'assistance (33.8300) et celui pour la prise en charge des personnes en détresse (0805.207.012)…

Sur le terrain **les collaborateurs jonglent entre l'auto formation, la formation en groupes** de « ceux qui ont déjà fait… » **et l'appel embarrassé aux secrétaires** qui ont sans doute du faire un stage de patience et de gestion du stress avant le lancement de l'application !

UN CHANGEMENT A FAIRE ACCEPTER !

La CFE-CGC demande, une révision en profondeur des fonctionnalités du logiciel **après une étude des besoins auprès des utilisateurs** (les principaux intéressés…).

La CFE-CGC souhaite qu'une étude comparative FRED/ASTER du gain de productivité soit effectuée et présentée en CE…

Il faut **mettre à disposition, un mode d'emploi détaillé et compréhensible**

OK ! Ton père a réussi à avoir une souris.
Maintenant, comment est-ce que nous l'utilisons ?